

Active Directory&クラウドのID管理ツール

パスワードリセット業務を100%削減※

ManageEngine ADSelfService Plus(マネージエンジン エーディーセルフサービス プラス)は、WebベースのActive Directory(AD)のパスワードリセット/アカウントロック解除のセルフサービス化、および、業務用クラウドサービスとのパスワード同期/シングルサインオン化ツールです。システム部門やITヘルプデスクへの問い合わせの3割を占めるといわれるパスワード関連の対応を、ドメインユーザー自身で解決できるようになることで、管理者の運用工数を飛躍的に削減できます。

ITシステム部門・ヘルプデスクのこんなお悩みを解決します

お悩み1 パスワード忘れなど、ユーザーからのADアカウントに関する問い合わせ数を減らしたい

解決方法その1

ユーザーによるパスワードのリセット/更新・自動リセット

ユーザーは自身でパスワードをリセット/更新することができます。また、期限切れ時のパスワードの自動リセットの設定も可能です。ユーザーのアカウントやパスワードの期限満了前に、設定した頻度でリマインドメールを自動送付し、アカウントロック発生を抑制できます。

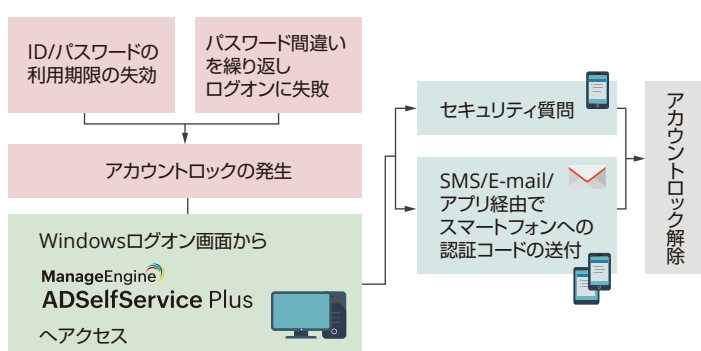


【図1】パスワードリセット画面

解決方法その2

ユーザーによるアカウントロックの解除/自動解除

ユーザーは自身でアカウントロックを解除できます。繰り返しの負荷を軽減するため、ロックの自動解除設定も可能です。また、クライアントPCへのログインエージェントのインストールにより、ログイン画面からアカウントロック解除を実行できます。

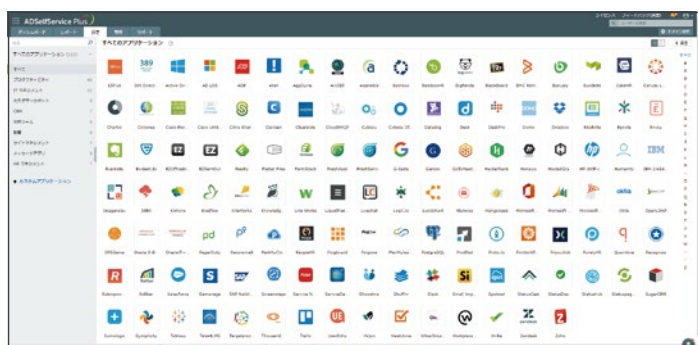


【図2】アカウントロック発生から解除までの手続きイメージ

お悩み2 Microsoft 365、Google Workspace やサイボウズなどのクラウドサービスのパスワードを一つにまとめたい

解決方法その1 パスワード同期

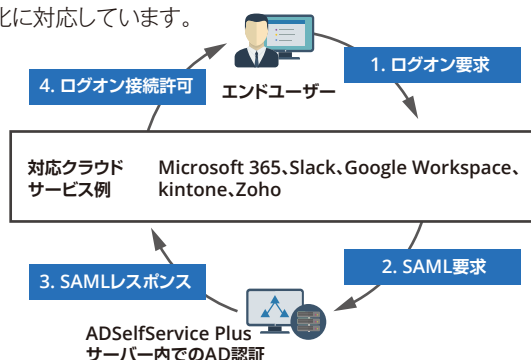
ADとクラウドサービスのパスワード情報を同期します。同期したいクラウドサービスを管理者が新規追加することも可能です。



【図3】パスワード同期の設定画面

解決方法その2 シングルサインオン化

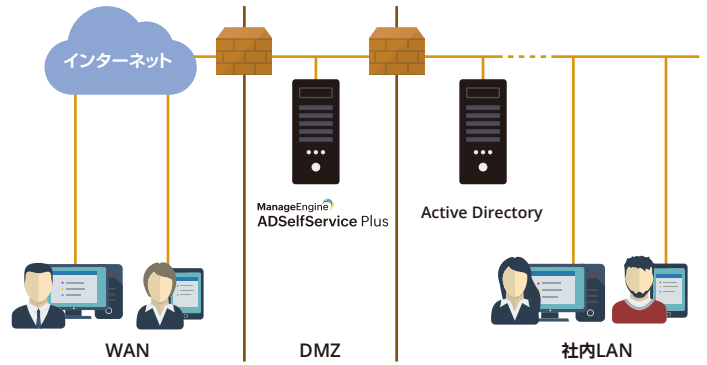
Microsoft 365、Google Workspace やサイボウズなど企業でよく利用されている100種類以上の業務系クラウドサービスへのシングルサインオン化に対応しています。



【図4】シングルサインオンのイメージ

解決方法 ツールをDMZ上に構築

ADSelfService PlusをDMZ上に構築することで、LAN外からでもドメインユーザー自身によるアカウントロック解除やパスワードリセット操作が可能です。ADを認証基盤とした、メールやグループウェア、勤怠管理、経費精算などのクラウド型のアプリケーションの利用が普及する現在、どこにいてもユーザー自身によるID管理ができれば、Active Directory管理者の作業負荷軽減につながります。リバースプロキシの利用も可能です。



【図5】DMZ上での構築イメージ

その他の機能

ポリシー設定

ドメインユーザーに利用を許可するセルフサービスや適用するOU/グループなど、ポリシーごとに設定できます。

マルチファクター認証

ユーザーがセルフサービス機能を利用する際、本人確認が必要です。「セキュリティ質問」「認証コード」「Google Authenticator」「Microsoft Authenticator」「モバイルアプリ認証」「SAML認証」「指紋認証」「QRコード認証」などの認証方法から選択でき、セキュリティを強化できます(SMS送信機能は有料オプションです)。

レポート

各種レポートの作成と、CSV/PDF/XLS/HTML/CSVDE形式での出力、メール送付/フォルダー保存のスケジュール設定も可能です。

モバイルアプリ

iPhone/Android端末向けにモバイルアプリケーションを提供しています。ユーザーはアプリケーションからアカウントロックの解除やパスワードのリセット、連絡先情報の更新などが可能です。

参考価格

| 管理ドメインユーザー数 | ドメイン数 | 年間ライセンス (サポート付) | 通常ライセンス | |
|-------------|-------|--------------------|----------------|------------------|
| | | | 初年度 (サポート付) | 次年度以降の サポート費用 |
| 500 ユーザー | 無制限 | 293,000 円 / 年 | 722,000 円 | 121,000 円 / 年 |
| 1,000 ユーザー | 無制限 | 449,000 円 / 年 | 1,109,000 円 | 185,000 円 / 年 |
| 10,000 ユーザー | 無制限 | 2,693,000 円 / 年 | 6,653,000 円 | 1,109,000 円 / 年 |

無料で製品を評価できます!

ADSelfService Plus ダウンロード

検索

※/パスワードリセット業務を100%削減…ADSelfService Plusのユーザー様による感想です。すべての環境でパスワードリセット業務の100%削減を保証するものではありません。
 ・本文中に記載されている会社、ロゴ、製品の固有名称は各社の商号、商標または登録商標です。
 ・このレポートの記載内容は、2025年8月時点の情報です。記載されている内容は事前の予告なしに変更する場合があります。
 ・製品に関するご質問、ご購入は、下記までお問い合わせください。

製品提供元

ゾーホージャパン株式会社

〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい3-6-1 みなとみらいセンタービル13 階

☎ 045-319-4612 (ManageEngine営業担当)

✉ jp-mesales@zohocorp.com

🌐 https://www.manageengine.jp



Copyright©ZHO Japan Corporation. All Rights Reserved.

販売元

お問い合わせ先